

## **GARANTI PROCESS**

1. Kunden tar bilen till en av Volvo auktoriserad återförsäljare/verkstad eller en återförsäljare / verkstad som har blivit godkänd av Nilsson Special Vehicles AB (NSV).
2. Återförsäljaren / verkstaden behöver inget förhandsgodkännande ifrån NSV att påbörja garanti-reparation om kostnaden förväntas understiga ett värde motsvarande SEK 2,500.
3. Återförsäljaren / verkstaden måste kontakta NSV Eftermarknadsavdelning för att få ett godkännande att påbörja garanti-reparation om kostnaden förväntas överstiga ett värde motsvarande SEK 2,500.
4. Reservdelar utbytta på garanti är NSV's egendom och kan begäras av NSV i garantireklamation – eller kvalitetskontroll syfte. Om detta blir aktuellt kommer NSV att meddela återförsäljare/verkstad den gällande rutinen för materialreturer.
5. Obligatoriska dokument / information som ska presenteras:
  - V.v. se bifogad blankett Reparations och Garantidokument
6. När godkännande av reparation har givits av NSV kan arbete påbörjas.
  - Faktura skickas till Nilsson Special Vehicles, Eftermarknadsavdelning, Box 83, 312 22 Laholm, Sverige
7. Om godkännande för reparation inte ges så är det upp till kunden om reparation ska genomföras.
8. I förekommande fall kan NSV begära kopia på serviceboken för att säkerställa att service har utförts i enlighet med gällande serviceintervall.

**Laholm November 2009/BK**

### **Nilsson Special Vehicles AB**

P.O. Box 83, SE-312 22 Laholm, SWEDEN  
Tegelbruksvägen 17 A, SE-312 32 Laholm  
Telephone: +46 (0) 430 490 50 Fax: +46 (0) 430 49051  
VAT no. SE556649573401  
E-mail: info@nilsson.se Homepage: www.nilsson.se