

## GARANTIPROCESS

1. Kunden tar bilen till en av Volvo auktoriserad återförsäljare/verkstad eller en återförsäljare/verkstad godkänd av Nilsson Special Vehicles AB (Nedan NSV).
2. Återförsäljaren/verkstaden behöver inget förhandsgodkännande från NSV för att påbörja garantireparation som kostnaden förväntas understiga ett värde motsvarande SEK 2500.
3. Återförsäljaren/verkstaden måste kontakta NSV:s eftermarknadsavdelning för ett godkännande att på påbörja garantireparation om kostnaden förväntas överstiga ett värde motsvarande SEK 2500.
4. Reservdelar utbytta på garanti är NSV:s egendom och kan begäras i retur av NSV i garantireklamation eller kvalitetskontrollsyfte. Om detta blir aktuellt kommer NSV att meddela återförsäljare/verkstad den gällande rutinen för materialreturer.
5. Obligatoriska dokument/information som ska presenteras:
  - V.v. se bifogad blankett: Reparations och Garantidokument
6. När godkännande av reparation har givits av NSV kan arbete påbörjas.
  - Faktura skickas till Nilsson Special Vehicles AB  
Eftermarknadsavdelning  
Box 83  
312 22 LAHOLM
7. Om godkännande för reparation inte ges är det upp till kunden om reparation ska genomföras.
8. I förekommande fall kan NSV begära kopia på serviceboken för att säkerställa att service har utförts i enlighet med gällande serviceintervall.