

## KVALITETSPOLICY

---

Nilsson Special Vehicles bedriver utveckling, tillverkning och försäljning av specialfordon såsom limousiner, begravningsbilar, ambulanser och övriga specialfordon.

Nilsson Special Vehicles målsättning är att medvetet och organiserat utföra kvalitetsarbete i varje led, med syfte att förstå och tillgodose kunders behov och förväntningar.

Vi arbetar med kvalitet genom att:

- Ha ett kundfokus som bygger på ledningens åtagande och engagemang
- Varje medarbetare ges förutsättning att förstå sin egen roll och kunna ta ansvar för kvalitetsnivån i sitt arbete
- Ledningen åtar sig att aktivt skapa förutsättningar för ständiga förbättringar av ledningssystemets prestanda och att förplikta/åta oss att genomföra dessa
- Sträva efter att tillhandahålla produkter och tjänster i överensstämmelse med intern kvalitetsnivå
- Kartlägga och dokumentera våra processer och arbeta med mätbara processmål
- Tillhandahålla leverantörer med tydliga och dokumenterade kravspecifikationer
- Uppfylla satta kravspecifikationer från kunder, myndigheter och andra intressenter